

Algemene voorwaarden

Comme a la maison Budgetmaaltijden

1. Aanvragen budgetmaaltijden

De budgetmaaltijden bestaan standaard uit een hoofdschotel, deze worden verpakt in wegwerpverpakking die geseald worden met een houdbaarheid van 1 week. Soep en nagerecht kan bijbesteld worden mits meerprijs te vinden in onderstaande tabel.

De opstart van deze budgetmaaltijden gebeurt steeds per mail of via een ondertekende fiche, dit om misverstanden te vermijden. De budgetmaaltijden hebben standaard een looptijd van 6 maand en wordt stilzwijgend verlengd telkens met 6 maand.

2. Prijzen

Deze prijzen kunnen aangepast worden aan de stijgende kosten van grondstoffen, en gelden enkel voor de menu's van de budgetkaart. (soep en nagerecht kunnen enkel samen met een hoofdschotel besteld worden)

Dagmenu	10€
Soep 300ml	1€
Nagerecht	1€
Keuzegerechten	13€

Prijzen zijn inclusief btw

Prijzen vanaf 3 maaltijden tijdens dezelfde levering.

3. Bestellingen

Vrije keuze :

Bestellingen kunnen doorgegeven worden 7 dagen voor levering.

- per mail : orders@commealamaisongent.be
- telefonisch tussen 14u en 18u op nr 0498/53.49.68
- via onze chauffeur

Bij laattijdig bestellen kunnen wij uw keuze niet meer garanderen en leveren we een alternatief. Indien wij geen bestelling ontvangen leveren wij het aantal maaltijden dat de voorgaande week besteld werd.



Vaste keuze :

Indien u kiest voor deze optie leveren we een vast aantal maaltijden en hoeft u zich geen zorgen te maken over uw bestelling.

Wij maken dan een selectie die past bij uw voorkeuren.

4. Annulatie

Wenst u bestellingen te annuleren kan u dit tot 1 week voor levering, bij annulatie minder dan een week vooraf factureren wij 50% van de bestelling, bij annulatie minder dan 2 dagen vooraf rekenen wij 100% van uw bestelling aan.

Annulatie door plotse ziekenhuisopname is gratis mits voorleggen van attest huisarts.

Contracten kunnen on-hold gezet worden voor de duurtijd van een ziekenhuis-/revalidatieopname. De overeenkomst wordt automatisch verlengd met de duurtijd van deze periode.

5. Leveringen

De maaltijden worden 1 a 2 keer per week geleverd afhankelijk van het aantal maaltijden die besteld worden.

De maaltijden worden gekoeld geleverd en moeten onmiddellijk in de koelkast geplaatst worden. Wij zijn niet meer verantwoordelijk vanaf het moment dat de maaltijden geleverd worden. De klant is zelf verantwoordelijk om de maaltijden correct te bewaren of een koelkast bereikbaar te plaatsen voor onze chauffeur.

Leveringen gebeuren in de namiddag van maandag tot vrijdag, wij volgen een optimale route om de kosten te beheersen, wij kunnen hier niet van afwijken.

Indien de leveringsdag een feestdag is wordt deze verplaatst en wordt u hiervan op de hoogte gebracht.

6. Facturatie en betaling

Via de website betaalt u bij opstart een voorschot voor de budgetmaaltijden, deze wordt in mindering gebracht bij de afrekening die maandelijks gebeurt, indien er meer dan 10 maaltijden per week besteld worden, volgt wekelijks een factuur.

De betalingstermijn van onze facturen bedraagt 10 dagen. Bij laattijdige betaling zal de gebruikelijke intrest en kosten aangerekend worden. (15% intrest per jaar en een schadevergoeding voor administratie 60€)

Bij herhaalde laattijdige betaling hebben wij het recht de leveringen stop te zetten en een forfaitaire stopzettingsvergoeding aan te rekenen van 150€.



7. Klachten

Klachten over geleverde maaltijden dienen ons zo snel mogelijk bezorgd te worden en uiterlijk op de vervaldag van de maaltijd. Hou hiervoor de gegevens bij evenals het etiket dat op de verpakking bevestigd is.

Maaltijden die niet voldoen worden bijgehouden en ons overhandigd bij ophaling.

8. Stopzetting

Deze overeenkomst kan stopgezet worden op het einde van de looptijd, door schriftelijk/per mail te verwittigen 1 maand voor het einde van de duurtijd.

Stopzetting gebeurt uiteraard kosteloos vroeger, bij overlijden of opname in een woonzorgcentrum, mits voorleggen van de nodige documenten.

9. Privacy

Comme à la maison geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. De volledige privacyregels kunnen teruggevonden worden op onze website.

10. Contact

per mail : info@commealamaisongent.be

telefonisch : tussen 14u en 18u op nr 0498/53.49.68

11. Voor akkoord

Naam :

Adres :

Gemeente :

Handtekening